

ΟΡΟΙ ΕΓΓΥΗΣΗΣ - ΤΕΧΝΙΚΗΣ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ ΑΚΟΥΣΤΙΚΩΝ ΒΑΡΗΚΟΪΑΣ

Βασική αρχή της Damplaid A.E, είναι να παρέχει στους πελάτες της προϊόντα και υπηρεσίες που να καλύπτουν πλήρως τις τεχνικές τους ανάγκες, σύμφωνα με τις ισχύουσες νομοθετικές, κανονιστικές και τυποποιητικές απαιτήσεις, με υπευθυνότητα, αξιοπιστία και ακεραιότητα, από προσωπικό με υψηλά κριτήρια τεχνικής και επιστημονικής επάρκειας.

Εγγύηση

1. Όλα τα προϊόντα καλύπτονται μόνο από την νόμιμη εγγύηση 2 ετών σύμφωνα με τους κανόνες της Ε.Ε. (http://europa.eu/youreurope/citizens/consumers/shopping/guarantees-returns/index_el.htm)
2. Η εγγύηση ξεκινάει από την ημερομηνία του Δελτίου Αποστολής ή Δελτίου Αποστολής – Τιμολόγιου Πώλησης ή Απόδειξης Λιανικής Πώλησης. Καλύπτει τη βασική μονάδα και τα εξαρτήματά της, εκτός των αναλωσίμων ή εξαρτημάτων μερικής χρήσης¹. Η εγγύηση διακόπτεται εφόσον ο πελάτης χρησιμοποιήσει αναλώσιμα ή εξαρτήματα τα οποία δεν είναι εγκεκριμένα από τον κατασκευαστή.
3. Εξαιρούνται της εγγύησης προβλήματα που προκλήθηκαν από πτώση, θραύση, υπερβολική πίεση, λανθασμένη χρήση των προϊόντων, ή φθορά και ελαττώματα που οφείλονται σε κακή συντήρηση ή μη τήρηση των όρων που αναφέρονται στις επίσημες οδηγίες χρήσεως του κατασκευαστή.
4. Ο πελάτης οφείλει να επιθεωρεί τα προϊόντα κατά την παράδοση, ελέγχοντας την ποσότητα και τυχόν ασυμφωνίες του προϊόντος/των προϊόντων σε σχέση με την σύμβαση. Εφόσον προκύψει κάποια ασυμφωνία ή ελλιπής ποσότητα, ο πελάτης οφείλει σχετικώς να ειδοποιήσει με τηλεφωνική επικοινωνία, αλληλογραφία, fax ή μήνυμα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου. την DAMPLAID A.E.. Το επίσημο παραστατικό Δελτίου Αποστολής ή Δελτίου Αποστολής – Τιμολόγιου Πώλησης ή Απόδειξης Λιανικής Πώλησης, αναγράφει τον τύπο του Ακουστικού Βαρηκοΐας – ΑΒ, τον σειριακό αριθμό και φέρει θέση πιστοποιητικού ποσοτικής και ποιοτικής παραλαβής.
5. Τα δικαιώματα που απορρέουν από την παρούσα εγγύηση, ασκούνται μόνο εντός της Ελληνικής επικράτειας.
6. Η συντήρηση, οι επισκευές και η προμήθεια ανταλλακτικών, γίνονται αποκλειστικά από την εταιρία μας ή από τρίτο πρόσωπο εγκεκριμένο από εμάς². Σε αντίθετη περίπτωση διακόπτεται η ισχύς της εγγύησης. Η εξειδικευμένη τεχνολογία των προϊόντων καθώς και η χρήση τους, όσο αφορά την Ακουστική Ενίσχυση, επιβάλλουν την αποφυγή κινδύνων από εμπλοκή με τρίτα πρόσωπα μη εγκεκριμένα από εμάς, που πιθανώς θα αναιρέσουν τη χρήση του προϊόντος ή θα οδηγήσουν στη δυσχέραση της επισκευής του.

Ευθύνη Εγγύησης

1. Η ευθύνη της εγγύησης περιορίζεται σε αυτή της συμβατικής υποχρέωσης παράδοσης του προσφερόμενου προϊόντος με τα τεχνικά χαρακτηριστικά που περιγράφονται στα επίσημα διαφημιστικά έντυπα ή στη γραπτή μας προσφορά.

2. Η Damplaid A.E. στο πλαίσιο της παρούσας εγγύησης, δεσμεύεται να επισκευάσει, εάν πληρούνται οι όροι της εγγύησης, τα πιθανά ελαττώματα. Σε καμία περίπτωση δεν ενέχεται για κάθε είδους ζημία (π.χ. δαπάνη χρημάτων – απώλεια κερδών) που θα προκληθεί εξ αυτών των ελαττωμάτων.
3. Οποιαδήποτε ευθύνη της Damplaid A.E για ελαττωματικότητα προϊόντων, προϋποθέτει ότι ο Πελάτης επιθεωρεί τα προϊόντα που παραδίδονται χωρίς καθυστέρηση και αναφέρει τυχόν ελαττώματα αμέσως.
4. Η Damplaid A.E είναι υποχρεωμένη, χωρίς καμία επιβάρυνση, να επαναλάβει ή να επισκευάσει ελλιπείς ή εσφαλμένες επισκευές – αποκαταστάσεις όταν αυτές έχουν κοινοποιηθεί αμέσως. Αν από την εξέταση της κοινοποίησης του ελαττώματος – βλάβης, διαπιστώσει ότι δεν υπάρχει ελάττωμα ή ότι ο Πελάτης είναι υπεύθυνος για το ελάττωμα, η Damplaid A.E έχει το δικαίωμα να χρεώσει τον πελάτη το κόστος της εξέτασης και επιθεώρησης.

Σκοπός Εφαρμογής Χρήσης

1. Ο σκοπός εφαρμογής των προϊόντων είναι αυτός που αναφέρεται στις επίσημες οδηγίες χρήσεως του κατασκευαστή.
2. Όσο αφορά τα ΑΒ, αυτά είναι εξατομικευμένα και αναφέρονται μόνο για το άτομο στο οποίο έγινε η εφαρμογή. Σε καμία περίπτωση ο Πελάτης δεν πρέπει να χρησιμοποιήσει το/τα ΑΒ σε άλλο άτομο.
3. Διαφορετικές εφαρμογές από αυτές που προβλέπονται στις οδηγίες χρήσεως που συνοδεύουν το προϊόν μπορεί να προξενήσουν ζημιά/βλάβη για την οποία η Damplaid A.E ή ο κατασκευαστής δεν φέρουν καμία ευθύνη.

Ευθύνη Πελάτη και Συνεργασία

1. Ο πελάτης θα πρέπει να διαθέσει τον κατάλληλο χρόνο για την εφαρμογή και ρύθμιση των ΑΒ.
2. Ο πελάτης πρέπει να εκτελεί τις ανάλογες προληπτικές εργασίες όπως αναφέρονται στις επίσημες οδηγίες χρήσεως. Να αντικαθιστά τα αναλώσιμα ή είδη μερικής χρήσεως καθώς και να καθαρίζει και να συντηρεί τα προϊόντα σύμφωνα με τις οδηγίες του κατασκευαστή.
3. Σε περίπτωση βλάβης ή κακής λειτουργίας, η Damplaid A.E θα πρέπει να ενημερώνεται αμέσως και να διακόπτεται η χρήση του προϊόντος.
4. Σε περίπτωση που συνεργάτης της Damplaid A.E χρειαστεί να επισκεφτεί τον πελάτη σε άλλο χώρο από αυτόν των καταστημάτων της, για ρύθμιση, επιδιόρθωση ή αντικατάσταση, θα πρέπει ο πελάτης να διαθέσει τον χώρο και τον χρόνο ώστε απρόσκοπτα να μπορεί να εκτελεστούν οι απαραίτητες εργασίες. Επίσης θα πρέπει το προϊόν να είναι καθαρό και όταν υπάρχει εκμαγείο να είναι απολυμασμένο. Στην περίπτωση που ο πελάτης δεν μπορεί να διαθέσει το προϊόν κατά τον χρόνο επίσκεψης του συνεργάτη της Damplaid A.E μετά από προσυμφωνημένο ραντεβού, τότε ενδέχεται να προκύψουν επιπλέον χρεώσεις.

Υπηρεσίες Εγγύησης

1. Στην περίπτωση που κάποιο προϊόν παρουσιάσει βλάβη ή δυσλειτουργία κατά τη διάρκεια της

εγγύησης, τότε θα πρέπει αμέσως να ενημερωθεί η Damplaid A.E. με τηλεφωνική επικοινωνία, αλληλογραφία, fax ή μήνυμα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου. Το προϊόν επιστρέφεται στην Damplaid A.E για επιθεώρηση και εκτίμηση. Το προϊόν προς επιστροφή, θα πρέπει να είναι καθαρό, και όταν υπάρχει εκμαγείο να είναι απολυμασμένοⁱⁱⁱ. Θα πρέπει να αναφερθούν αναλυτικά το/τα πρόβλημα/τα που έχει/ουν προκύψει.

Άσκηση δικαιώματος επίσκεψης

1. Σε κάθε περίπτωση, είτε η Damplaid A.E προσφέρει προϊόν εξυπηρέτησης στον πελάτη είτε όχι, το προϊόν προς επισκευή – αποκατάσταση παραμένει στην κατοχή της Damplaid A.E μέχρι εκπλήρωσης όλων των συμβατικών υποχρεώσεων εκ μέρους του πελάτη (εξόφληση οφειλόμενων, επιστροφή προϊόντος εξυπηρέτησης κτλ).

Ανωτέρα Βία

1. Σε περίπτωση ανωτέρας βίας, η Damplaid A.E αποποιείται κάθε ευθύνης σε σχέση με καθυστέρηση επισκευής, αποκατάσταση βλάβης κτλ..
2. Ανωτέρα βία περιλαμβάνει κάθε γεγονός απρόβλεπτο και αναπότρεπτο ή αλληλουχία γεγονότων και περιστάσεων έξω από τη συνηθισμένη σφαίρα επιρροής της Damplaid A.E, η οποία εμποδίζει την εκπλήρωση των συμβατικών της υποχρεώσεων συμπεριλαμβανομένων εμπορικού αποκλεισμού (embargo), περιορισμού εισαγωγών, περιορισμού στην κίνηση κεφαλαίων, κτλ..

Όπου αναφέρεται "εταιρεία" εννοείται η Damplaid A.E.

Εργάσιμες ημέρες: Δευτέρα – Παρασκευή Ωρες εργασίας : 09.00 – 17.00.

Στοιχεία επικοινωνίας εταιρείας : DAMPLAID A.E.

Ιατρικά Μηχανήματα

Πόντου 3, 11528, Αθήνα Ελλάδα

ΑΦΜ: 999397435

ΔΟΥ: ΦΑΕ Αθηνών

Τηλ. 0030 210 7792193

Fax. 0030 210 7753627

Email: Info@Damplaid.gr

Διαχείριση Ποιότητας

Η Damplaid διαθέτει το σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας ISO 9001:2008 και συμμορφώνεται με τις απαιτήσεις της ΥΑ ΔΥ8δ/Γ.Π.οικ./1348/2004

Προστασία Περιβάλλοντος

Η εταιρεία μας είναι μέλος των:



Ελληνική Εταιρεία Αξιοποίησης

Ανακύκλωσης (Ε.Ε.Α.Α).

Εναλλακτική διαχείριση συσκευασιών.

<http://www.herrco.gr>

Ανακύκλωση Συσκευών Α.Ε. (ΑΗΗΕ).



ανακύκλωση
συσκευών Α.Ε.

Εναλλακτική διαχείριση ηλεκτρικού και ηλεκτρονικού εξοπλισμού

<http://www.electrocycle.gr>



ΑΦΗΣ
Ανακύκλωση Φορητών Ηλεκτρονικών Συσκευών

Η εταιρεία ΑΦΗΣ Α.Ε. είναι ο

εγκεκριμένος φορέας για την

ανακύκλωση των φορητών μπαταριών.

<http://www.afis.gr/>

Χρήσιμες Διευθύνσεις

Εθνικός Οργανισμός Φαρμάκων

<http://www.eof.gr>



Σύλλογος Ακοοπροθετιστών Ελλάδος

<http://www.akouste.gr/>



www.GDimofoulos.gr

ⁱ Το megάφωνο στα AB τα οποία φέρουν το megάφωνο στον έξω ακουστικό πόρο (RIC – Receiver In the Canal), είναι εξάρτημα μερικής χρήσης

ⁱⁱ Ο εξουσιοδοτημένος συνεργάτης μας πρέπει να διαθέτει πιστοποιητικό εκπαίδευσης της εταιρείας μας του τρέχοντος ημερολογιακού έτους.

ⁱⁱⁱ Εάν το/τα AB προς έλεγχο δεν είναι καθαρό/ά ή έχουν βουλωμένο φίλτρο, μικρόφωνο, megάφωνο, λαστιχάκι σύνδεσης κτλ. ή το εκμαγείο δεν είναι απολυμασμένο ενδέχεται να προκύψουν επιπλέον χρεώσεις.